

Verkaufs- und Lieferbedingungen für Verbraucher

Allgemeines

1. Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen (in Folge AGB) gelten für Verträge zwischen der Informance GmbH und dem Verbraucher als vereinbart. Verträge über Lieferung und Leistung werden ausschließlich unter Anwendung dieser AGB geschlossen. Vertragspartner ist die Informance GmbH einerseits und der Verbraucher andererseits.

Preise

2. **Preise werden in EUR angegeben und sind exkl. 20% MwSt zu verstehen** und beinhalten die Standard Verpackungskosten. Nicht enthalten sind die Versandkosten, diese werden gesondert angeführt. Es gelten die von Informance angeführten Preise zum Zeitpunkt der Angebotsstellung des Verbrauchers. Änderungswünsche oder Verbesserungswünsche, die seitens des Verbrauchers zusätzlich beauftragt werden, werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Korrekturabzüge werden dem Verbraucher nur auf ausdrückliches Verlangen vorgelegt. Informance ist jedoch berechtigt, auch ohne Vereinbarung darüber Korrekturabzüge vorzulegen. In diesem Fall ist der Verbraucher verpflichtet, die Korrekturabzüge zu genehmigen.

Angebote und Preisangaben seitens Informance sind grundsätzlich unverbindlich, sofern nichts anderes zugesagt wurde.

Der Verbraucher bereitet mit seiner Online-Anfrage auf www.informance-media.at ein verbindliches Angebot. Er erhält per E-Mail eine verbindliche Auftragsbestätigung. Diese gleicht einer verbindliche Bestellbestätigung. Eine Angebotsannahme seitens Informance kann in bis zu 5 Werktagen erfolgen. Ein Vertrag kommt erst nach Auftragsbestätigung durch Informance zustande.

Rücktrittsrechte

3. Informance kann vom Vertrag zurücktreten, sofern höhere Gewalt oder unvorhersehbare Umstände (zB: Materialbeschaffungsschwierigkeiten) eintreten, die eine rechtzeitige Fertigstellung des Auftrags vor dem 15. Dezember 2015 unmöglich machen. Informance verpflichtet sich den Verbraucher ab Kenntnis dieser Umstände umgehend in Kenntnis zu setzen.

4. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatzverträgen bei

- Dienstleistungen, wenn Informance – aufgrund eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Bei Verträgen, die nicht in Punkt 7.3. aufgelistet sind, hat der Verbraucher das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und wird wie folgt berechnet:

- im Fall eines Dienstleistungsvertrags gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses;
- im Fall eines Kaufvertrags gerechnet ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat;

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Verbraucher [Informance GmbH](#), Otto-Probst-Straße 22-24/6, office@informance.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Bestellung von Weihnachtskarten um ein Termingeschäft handelt. Seitens Informance ist die sofortige Produktion der Bestellung essentiell um das Termingeschäft einhalten zu können. Aus diesem Grund muss ein Rücktrittsrecht des Verbrauchers auf Bestellungen nach dem 15. November 2015 jedenfalls entfallen. Generell entfällt ein Rücktrittsrecht darüber hinaus bei Bestellungen mit Logoverwendung, da es sich hierbei um eine Sonderanfertigung handelt.

Zahlung

5. Die Zahlung erfolgt per Vorausüberweisung auf nachstehende Bankverbindung:

Zahlungsempfänger: Informance GmbH

IBAN: AT922011128915818400

BIC: GIBAATWWXXX

Vor Leistung einer Vorauszahlung besteht für Informance keine Verpflichtung zur Auftragsausführung. Daraus allenfalls entstehende nachteilige Folgen (z.B. Nichteinhalten der Lieferfristen) gehen zu Lasten des Verbrauchers.

Lieferung

6. Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs. Die Liefer- bzw. Produktionszeit hängt von der Art des Produkts und des Umfangs ab. Die Mindestlieferzeit beträgt jedenfalls 10 Werktage. Die Lieferzeit wird ab Vertragsschluss bemessen, sofern zu diesem Zeitpunkt [Informance](#) alle erforderlichen Arbeitsunterlagen, insbesondere die druckfähigen Vorlagen zur Verfügung stehen und in der Auftragsbestätigung nichts Abweichendes vermerkt wurde. Andernfalls beginnt die Lieferzeit, wenn die genannten Voraussetzungen erfüllt sind. Ist die Einhaltung der Lieferzeit von der termingerechten Mitwirkung des Verbrauchers abhängig und kommt dieser seinen Mitwirkungspflichten nicht termingerecht nach, so haftet [Informance](#) nicht für die Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht mit Übergabe der Ware an der vom Verbraucher angegebenen Lieferadresse auf den Verbraucher über.

Gewährleistung

7. Handelsübliche Abweichungen von der Vorlage (das sind insbesondere geringfügige Farbabweichungen vom Original, geringfügige Farbabweichungen, Farbabweichungen zwischen

digitaler Vorlage und Ausdruck aufgrund unterschiedlicher Farbkalibrierung bei Bildschirmen) können nicht ausgeschlossen werden und sind kein zur Gewährleistung berechtigender Mangel. Informance haftet nicht für Datenübertragungsfehler.

Nach erfolgter Datenübermittlung oder sonstiger Freigabeerklärung durch den Verbraucher geht die Gefahr etwaiger Fehler auf ihn über, soweit es sich nicht um Fehler handelt, die erst im Anschluss an die Freigabe entstanden sind oder erkannt werden konnten.

Schadenersatz

8. Schadenersatzansprüche des Verbrauchers sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht wurde. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Informance nur für allfällige Personenschäden. Dies bezieht sich auch auf vorvertragliche Schuldverhältnisse.

9. Der Verbraucher stellt sicher, dass zur Erstellung des Datenträgers ausschließlich lizenzierte Schriftfonts verwendet werden sowie allfällige Urheberrechte Dritter gewahrt werden. Er hält Informance diesbezüglich schad- und klaglos.

10. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.